



FUTURE

FORWARD >>

Perspectivas 2025: prioridades clave de los líderes tecnológicos

Contenidos

- Sentimiento tecnológico en todo el mundo
- Aumento de los riesgos de ciberseguridad
- Mantener la Innovación en IA
- Cerrar la brecha de competencias tecnológicas
- Conseguir el apoyo de los grupos de interés

- Hallazgos clave

Resumen ejecutivo

El estudio de Experis *Perspectivas 2025: prioridades clave para los líderes tecnológicos*, ofrece un retrato detallado de las responsabilidades, retos y prioridades del CIO moderno. Hemos encuestado a 1,393 líderes, incluidos 480 ejecutivos tecnológicos de alto nivel y 913 responsables de la toma de decisiones de TI, para saber cómo los equipos tecnológicos están dando forma al futuro de la función de TI y añadiendo el máximo valor a la rentabilidad y prosperidad de sus organizaciones.



Para saber cómo los equipos tecnológicos globales están dando forma al futuro de las tareas de TI, hemos recopilado perspectivas de todo el mundo:

1,393

Líderes globales
en tecnología

480

CIO's y
CTO's

913

Tomadores
de decisiones
tecnológicas

El estudio representa una combinación de organizaciones medianas y grandes de nueve países y diversos sectores como los servicios financieros, las TI, las comunicaciones, la energía y la industria manufacturera, que ofrece una perspectiva clave para comprender el papel que desempeñan los responsables de TI a la hora de determinar cómo los avances tecnológicos pueden traducirse en resultados empresariales tangibles.

El viaje del CIO es complejo y polifacético. Como hemos aprendido de los casi 1,400 encuestados y 18 entrevistados, no hay dos líderes tecnológicos que vean la función de la misma forma. Aunque la manera en que los líderes llegaron a sus puestos actuales y sus experiencias al frente de equipos tecnológicos pueden variar, los CIO y los responsables de la toma de decisiones tienen mucho en común con respecto a la mejor orientación de sus esfuerzos hacia la salud y el éxito a largo plazo de la organización.



Los líderes tecnológicos son más colaborativos y emprendedores que nunca. Ayudan a establecer en sus organizaciones la vanguardia tecnológica al estar abiertos a nuevas tendencias como el trabajo **gig** y la inteligencia artificial generativa (Gen AI). Dan prioridad a la creación de relaciones entre pares fuera del departamento de TI, incluidos el CHRO y el CFO, y dirigen con empatía.

Y lo que es más importante, los líderes tecnológicos están dejando de lado el entusiasmo por la IA Gen y se están centrando en cómo su infraestructura tecnológica puede satisfacer mejor las necesidades empresariales y obtener rápidamente un retorno de la inversión (ROI). Si bien este enfoque incluye la comprensión de las limitaciones de la IA y la aplicación de la gobernanza en torno a su uso, también incluye la adopción de nuevas funciones que combinan la estrategia de negocio, la tecnología, el mantenimiento de los datos de TI y las operaciones seguras, dando prioridad a la ciberseguridad.

Hallazgos clave



El aumento de las **amenazas a la ciberseguridad** es la principal preocupación de los líderes tecnológicos de todo el mundo.



Las **áreas de inversión en tecnología para 2025** son la ciberseguridad (77%), la infraestructura en la nube (68%) y la IA (67%).



La **mayoría de los empleadores de TI (76%) en todo el mundo** afirman que siguen teniendo dificultades para encontrar al talento de TI que necesitan. A muchos también les preocupa que los planes de estudios universitarios no sigan el ritmo del cambio.



La mayoría **de los líderes tecnológicos (52%) afirman** que están trabajando para incorporar habilidades adicionales de IA en los puestos existentes.



A medida que la transformación digital influye cada vez más en la estrategia empresarial a largo plazo, **los líderes tecnológicos afirman que una relación sólida con su Director de Operaciones (COO) es lo más importante fuera de la propia función de TI.**



Los equipos de TI con mejores resultados **son los que se enfocan más en el cliente.**

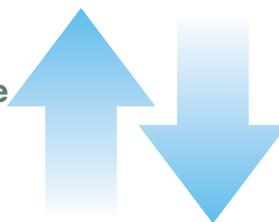
Perspectiva de un CIO: la tecnología en el mundo del trabajo



Las amenazas de ciberseguridad es la principal preocupación de los CIO (41 %), seguida por el mantenimiento y la integración de la IA (19 %) y la optimización, ampliación y actualización de los sistemas tecnológicos (15 %). **En comparación con los CIO, otros responsables de TI están más centrados en mantener en funcionamiento las operaciones actuales que en anticiparse al futuro.**

En lo que respecta a la IA, están adoptando el uso de estas tecnologías, pero también son conscientes de sus limitaciones y de la necesidad de contar con medidas de protección en torno a la ética y la transparencia. Por ejemplo, el 36 % de nuestros encuestados afirma que la IA es un cambio de perspectiva que requiere más refinamiento, y el 33 % afirma que el impacto de estas tecnologías en la empresa aún no es claro.

36% la IA es un cambio de perspectiva



33% dice que el impacto de la IA en la empresa aún no es claro.

La escasez de talentos en TI continúa en 2025, con el ritmo de contratación equilibrado por una economía lenta y el auge de la IA. Aunque históricamente la función de TI ha sido de egresados universitarios, la brecha se está ampliando porque los programas universitarios suelen ser demasiado lentos a la hora de desarrollar planes de estudios que preparen adecuadamente a los graduados para la tecnológica actual.

Pero aunque los responsables de TI piensen que los estudiantes no están aprendiendo las habilidades necesarias en la escuela, tampoco ofrecen suficientes recursos para el perfeccionamiento interno. **Sólo el 28% de nuestros encuestados afirma que sus empresas llevan a cabo con regularidad programas de formación continua para el personal de TI sobre las últimas tecnologías.**

“Los ciberataques son cada vez más frecuentes, si algo me quita el sueño es preguntarme si tenemos servicios de seguridad adecuados”

– Director de estrategia de TI, EE.UU.

Principales retos de los CIO



Ciberseguridad

41%

Innovación e integración de la IA

19%

Al día con las nuevas tecnologías

15%

Gestión de riesgos y cumplimiento

9%

Mantener las operaciones

7%

Respuesta a las necesidades del cliente

6%

Planificación estratégica

5%

Gestión de gastos

5%

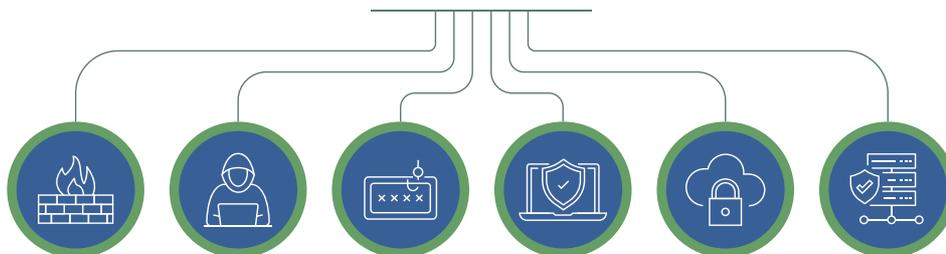
Como CIO, CTO o CISO, ¿Qué es lo que más le quita el sueño, es decir, lo que más le preocupa? Solo respuestas de CIO (n = 175)

La resistencia humana al cambio se interpone en el camino de los CIO y los líderes de TI a la hora de ofrecer soluciones. El 28% de los líderes de TI afirma que la gestión de la resistencia interna es lo que más tiempo les quita de tareas importantes. Y a pesar de que la tecnología es esencial en el lugar de trabajo, nuestra investigación reveló que casi una cuarta parte (23%) de los directores de informática todavía sienten que necesitan justificar el valor de las TI ante los grupos de interés internos.

Dejando a un lado los retos, muchos responsables de TI se muestran optimistas ante el año que se avecina. Están especialmente entusiasmados con las oportunidades de integrar nuevas tecnologías, incluidos los servicios y la infraestructura en la nube. **Casi un tercio de los encuestados (32%) está muy entusiasmado con el potencial del análisis predictivo de datos y la optimización para transformar sus organizaciones, y con la capacidad de la computación en nube y la infraestructura escalable para proporcionar un ROI sólido.**

Nuestro estudio profundizó en los retos a los que se enfrentan los líderes tecnológicos en todo el mundo y en los principales mercados. Examinó el sentir respecto a prioridades tecnológicas como la ciberseguridad, la IA, las carencias de competencias, la alineación con las principales partes interesadas y la madurez funcional general.

“Lo que me quita el sueño es cómo equilibrar la preocupación por la seguridad de los datos con la innovación tecnológica, y lo más preocupante es que el sistema quede expuesto a ataques desconocidos que provoquen fugas de datos.” – CIO, Noruega





Sentimiento tecnológico a nivel mundial

Al rededor del mundo, los CIO se enfrentan a una gran cantidad de retos tecnológicos similares. Desde Estados Unidos a Noruega, se enfrentan a crecientes amenazas de ciberseguridad y a la aceleración de los retos de la innovación digital. Sin embargo, nuestra investigación encontró diferencias en algunas de las economías globales más avanzadas.

Francia

En Francia dan prioridad a la ciberseguridad, un 46% considera que es la principal obligación de un CIO, frente al 35% promedio. También perciben una competencia clave para el personal informático en 2025 (64 % frente a 46 %). **La IA impulsa el cambio, con contrataciones más rápidas debido a su auge (33% frente al 22%) y el interés por los datos sintéticos (33% frente al 23%)** y la computación cuántica (23% frente al 12%). Sin embargo, los retos incluyen la defensa del presupuesto (38% frente a 25%).



...afirman que abogar por recursos presupuestarios adecuados es su mayor reto

Israel

En Israel, son notablemente escépticos sobre la IA, con un 43% que cuestiona su viabilidad a largo plazo, frente al 20% promedio. Esto ha llevado a Israel a quedarse atrás en la adopción de la IA, con un 48 % de las empresas que solo exploran su uso y un 45 % de los CIO que identifican la resistencia al cambio como un reto importante. Además, los CIO priorizan la transformación digital (32% frente a 23%), el cumplimiento normativo (32% frente a 20%) y la alineación de la estrategia de TI con los objetivos empresariales (44% frente a 34%) sobre, la entrega de soluciones de IA (2% frente a 13%) y la innovación (6% frente a 14%).



... les preocupa que la resistencia al cambio pueda paralizar la innovación en IA

Italia

Lidera la inversión global en ciberseguridad, con un 86% que planea aumentar en 2025, frente al 77% promedio global. A pesar de los retos presupuestarios (35% frente a 25%), alinean la nueva tecnología con la adopción por parte de los trabajadores (87% frente a 78%), promueven la tecnología emergente (24% frente a 14%) y adoptan IoT (35% frente a 25%). Consideran que la IA puede cambiar las reglas del juego (47% frente a 36%) y son menos escépticos sobre su viabilidad a largo plazo (11% frente a 20%). Este enfoque proactivo pone de manifiesto su disposición a aceptar el cambio y avanzar en el panorama tecnológico.



... se muestran convencidos que la IA cambiará las reglas del juego, pero, al igual que sus colegas franceses, afirman que garantizar un presupuesto adecuado (35%) es un reto cada vez mayor.

Países Bajos

Los Países Bajos están a la vanguardia de la sostenibilidad y la transparencia, los líderes tecnológicos de este país son más propensos a avanzar en la reducción de la huella de carbono mediante la transición a tecnologías más ecológicas (67% frente al 57% promedio) y a garantizar que los sistemas de IA sean transparentes y libres de sesgos (66% frente al 54%). **También llevan a cabo programas de desarrollo para formar a futuros líderes de TI (34% frente a 22%).**

Sin embargo, también se apresuran a ponerse al día en tendencias tecnológicas más maduras como SaaS (76% frente a 66%) y Legacy/Mantenimiento (55% frente a 44%), mientras que restan importancia a la ciberseguridad y las habilidades de IA como "necesarias" para el personal de TI.



...son los más propensos a estar de acuerdo en que la tecnología desempeña un papel importante en el avance de la transformación ecológica de las empresas. También quieren dar prioridad a los sistemas de IA transparentes y parciales (66%).

Noruega

Dan menos prioridad a la ciberseguridad que en otras regiones, ya que solo el 23 % la considera una de sus principales responsabilidades, frente al 35 % a nivel mundial. Invierten menos que el promedio global en ciberseguridad (64%), nube (59%) e IA (54%). Solo el 34% considera la ciberseguridad como una habilidad importante para el personal de TI en 2025, frente al 46% global. Informan de que sus estrategias de riesgo están menos alineadas que el promedio (67% frente a 77%). Son los más propensos a enfatizar la colaboración, trabajando estrechamente con los líderes empresariales (42% frente a 30%) e inversión en espacios de trabajo digitales (75% frente a 60%).



...son más propensos a priorizar la alineación con los líderes empresariales y a invertir en espacios de trabajo digitales colaborativos (75%)

España

Se inclinan más por mantener el statu quo, mostrando menos cambios debido a la IA, con solo un 30% que no observa cambio en los patrones de contratación (frente al 19% promedio) y solo un 12% que acelera la contratación debido al auge de la IA (22%). Son propensos a priorizar el análisis predictivo de datos y la optimización (43% frente a 32%) y ven la relación con el COO como clave para el éxito en 2025 (39% frente a 28%). Sin embargo, los CIO se enfrentan a retos con las carencias de conocimientos de la alta dirección (70% frente a 56%) y las auditorías con poca frecuencia (19% frente a 29%).



...son los más entusiasmados con el análisis predictivo de datos. Sin embargo, también se enfrentan a carencias de conocimientos, ya que la mayoría afirma que la alta dirección no sabe lo suficiente sobre la función del CIO (70%).

Reino Unido

Los líderes tecnológicos del Reino Unido están adoptando un enfoque metódico para la aceleración de la IA. Es más probable que alineen la estrategia de inversión con los objetivos de transformación de la organización (86% frente a 78%), mantengan una comunicación frecuente con las partes interesadas en los proyectos de IA (41% frente a 32%), investiguen en línea sobre nuevas tecnologías (61% frente a 51%) y piensen que la IA está revolucionando actualmente su sector (35% frente a 25%). **Sin embargo, pueden estar limitando su reserva de talento disponible, ya que son los líderes menos propensos a considerar a graduados de escuelas técnicas superiores (22% frente a 32%).**



...dicen que es fundamental alinear la inversión en tecnología con los objetivos de transformación de la organización. También suelen dar prioridad a la comunicación frecuente con las partes interesadas en los proyectos de IA (41%).

Estados Unidos y Canadá

En Norteamérica muestran una mayor preocupación por la ciberseguridad, con un 56% que indica que les quita el sueño, frente al 44% global. **Están a la vanguardia de la inversión en ciberseguridad, con un 86% que prevé aumentos presupuestarios en 2025, frente a un promedio global del 77%.** Además, el 41% recibe formación frecuente en ciberseguridad, frente al 32% en el resto del mundo. También están a la vanguardia en la adopción de la IA, con un 43% que destaca el aumento de la productividad y un 37% que cree que la IA está revolucionando su sector. Las intenciones de inversión son fuertes, con un 84% que aumenta el gasto en IA y un 71% que se centra en la automatización.



...afirman que la ciberseguridad es la principal prioridad. Aumentar la inversión en ciberseguridad es la principal prioridad, ya que también aumentan los presupuestos para la innovación en IA (84%).

"Este es el año en el que hay presupuestos reales detrás de las iniciativas de IA. Los dos años anteriores han sido de experimentación... ahora realmente están invirtiendo dinero en ello con la expectativa de que van a ser capaces de generar valor empresarial."

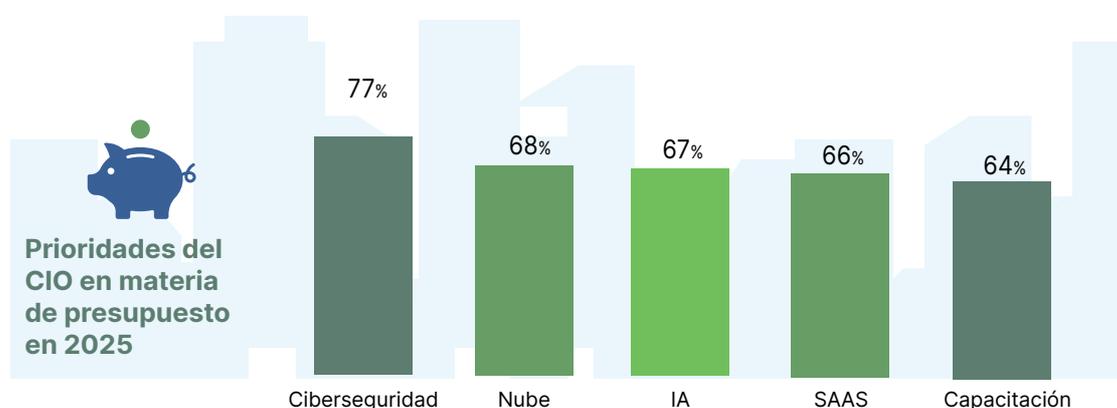
– CIO, Informática en la nube y datos, EE.UU.

Aumento de los riesgos de ciberseguridad

El impacto global de la ciberdelincuencia ascenderá a 9,5 billones de dólares en 2024, según un reciente estudio de Cybersecurity Ventures.¹ Para hacernos una idea de la magnitud de este crecimiento, si esta cifra fuera el Producto Interior Bruto (PIB) de un país, sería la tercera economía más grande del mundo después de Estados Unidos y China.

Nuestros encuestados eran conscientes de los riesgos potenciales para sus organizaciones, y el 35% afirmó que mejorar la ciberseguridad es la responsabilidad más crítica del CIO. Hoy en día, no sólo tienen la responsabilidad de responder a las amenazas actuales, sino también de anticiparse a las futuras. Las prioridades de inversión reflejan el hecho de que la ciberseguridad es prioritaria: en 2025, el 77% de las organizaciones tecnológicas encuestadas afirmaron que tienen previsto aumentar su presupuesto en ciberseguridad.

Sin embargo, la inversión financiera por sí sola no es suficiente. Nuestros resultados revelaron que las organizaciones tecnológicas no están alineadas con el protocolo de respuesta a las ciberamenazas, ya que **sólo el 37% de los encuestados afirma que su estrategia de riesgos está muy alineada con la ciberseguridad.** Disponer de una tecnología mejorada no significa que los empleados vayan a utilizarla eficazmente: menos del 30% afirmó que la adopción de la nueva tecnología está muy bien alineada con el grado de aceptación de la misma por parte de los trabajadores.



Para su presupuesto de TI de 2025, ¿cuánto tiene previsto invertir su organización en las siguientes prioridades en comparación con antes? (Porcentaje de encuestados que respondieron «mucho más» o «algo más» n = 1372)

“El mundo industrial estaba completamente desconectado desde el punto de vista de la ciberseguridad. En los años 70 y 80, cuando se creaban los centros industriales, vivíamos en un mundo poco susceptible de sufrir ataques. Durante los últimos 10 años, identificamos que nuestra infraestructura tecnológica presentaba múltiples vulnerabilidades, por lo que se implementaron programas de transformación para fortalecerla.” – CIO, Francia

¹ <https://www.secureworks.com/centers/boardroom-cybersecurity-report-2024>

Mantener la innovación en IA

Puede que la IA haya cautivado la atención del mundo en los dos últimos años, pero nuestra investigación muestra que los CIO son más pragmáticos sobre su utilidad inmediata. **Por ejemplo, sólo el 13% de los directores de sistemas de información y líderes tecnológicos encuestados afirmaron que ofrecer soluciones de IA es una de las tareas más importantes de un CIO para contribuir al éxito de la organización.**

Aunque los CIO valoran la IA generativa y disfrutan contemplando sus posibilidades, también reconocen que la tecnología aún está en pañales y se necesita más desarrollo. **En la actualidad, sólo el 37% ven la IA generativa como una solución valiosa para aplicaciones específicas**, aunque la mayoría de las organizaciones encuestadas se encuentran en la fase de exploración (33%) o de implementación (27%) en alguna forma.

A medida que avanza la innovación en IA, un número cada vez mayor de líderes tecnológicos se plantea sus implicaciones. Casi uno de cada cinco (18%) le preocupan las implicaciones éticas, y solo el 20% de los encuestados afirma estar muy avanzado en lo que respecta a garantizar que los sistemas basados en IA sean transparentes y libres de prejuicios.

La mayoría de los directivos reconocen que aprovechar todo el potencial de la IA requiere un apoyo sostenido y una integración consciente: El 67% de las organizaciones encuestadas afirmaron que tienen previsto invertir más en 2025.

Esto se volverá cada vez más relevante a medida que las organizaciones comiencen a adoptar herramientas más sofisticadas, como la inteligencia artificial agente (agentic AI). Este término se refiere a agentes autónomos —máquinas con capacidad de acción— que van más allá de los chatbots generativos tradicionales de consulta y respuesta, para ejecutar tareas empresariales sin intervención humana.

Sentir sobre IA generativa



Valiosa para aplicaciones específicas

37%

Futuro factor de cambio

36%

El impacto futuro no está claro

33%

Revolucionario en el futuro

30%

Aumento de la productividad actual

29%

¿Qué opina actualmente de la IA generativa? (n = 1393)

“Creemos firmemente en el potencial de la IA generativa para mejorar la productividad diaria. Ya contamos con sólidas competencias en IA clásica y estamos explorando activamente nuevos proyectos para maximizar su valor.” – CIO, Francia

Cerrar la brecha de competencias tecnológicas

La mayoría (81%) de los CIO y líderes tecnológicos han notado un cambio en los patrones de contratación de TI, **con un 32% de las organizaciones encuestadas que afirman que su contratación se ha ampliado a áreas estratégicas como la computación en nube y la tecnología sostenible.** Estos cambios pueden hacer aún más difícil encontrar talento calificado.

De hecho, en la reciente encuesta de escasez de talento de ManpowerGroup, el 76% de las organizaciones del sector de TI informaron que tienen dificultades para encontrar talento calificado.² Nuestra investigación reveló que debido a la escasez de talento, los líderes de tecnología se están volviendo creativos con sus estrategias de abastecimiento y diseño de trabajo.



Aunque los presupuestos para TI siguen siendo escasos, las empresas encuestadas siguen buscando afuera a los mejores candidatos. **En promedio, el 32% de los colaboradores de TI calificados proceden de fuentes externas y el 21% son candidatos internos.** Los trabajadores de otras empresas y competidores (44%) son la principal fuente de talento, seguidos de los graduados universitarios (42%).

Los líderes tecnológicos buscan candidatos con una mezcla de competencias técnicas y sociales. En concreto, los líderes tecnológicos buscan trabajadores que puedan abordar prioridades como la ciberseguridad (46%), la IA (35%) y la computación en nube (34%), a la vez que colaboren de forma transversal para resolver los retos de toda la empresa (23%).

Aunque siguen contratando graduados, los encuestados admitieron que los cursos y certificaciones en línea suelen ser vehículos de aprendizaje más eficaces que los planes de estudios universitarios. **Cuando se les preguntó por las formas en que los trabajadores de TI pueden desarrollar sus habilidades, los líderes destacaron la experiencia laboral (47%), los programas de formación dirigidos por el empleador (42%)** y los programas de formación en persona (35%).

“Cualquiera que quiera incorporarse a un equipo de desarrollo de software debe adquirir aptitudes blandas, como trabajar con la empresa y abordar los problemas de forma pragmática. Estas habilidades tienen un valor incalculable y no todo el mundo va a tenerlas.” – Director de Tecnología, Impuestos y Auditoría, EE.UU.

² <https://go.manpowergroup.com/talent-shortage>

También están haciendo frente a la falta de competencias rediseñando las funciones, incluida la integración de IA en las funciones existentes (52%), combinando los conocimientos técnicos con el pensamiento estratégico (42%) y aumentando la versatilidad de las funciones (37%). Menos de uno de cada diez (8%) afirma que no está rediseñando sus funciones tecnológicas para abordar de forma más eficiente los requisitos empresariales y facilitar el desarrollo de habilidades en el puesto de trabajo.

Cómo los mejores adquieren habilidades tecnológicas



¿Dónde están adquiriendo los trabajadores más productivos sus competencias para ser eficientes en 2025? (n = 1393)



Experis y ServiceNow se asocian para superar la escasez de talento tecnológico

Experis, líder mundial en recursos y servicios profesionales de TI, y ServiceNow, empresa líder mundial de software, acaban de anunciar una nueva alianza global para ayudar a hacer frente a las crecientes carencias en competencias tecnológicas.

Trabajando como socio de contratación de RiseUp ServiceNow, **Experis ayuda a mejorar la formación de los empleados de de ServiceNow en todo el mundo a través de Experis Academy.** La Academia es una solución innovadora de TI, que busca un grupo más amplio de candidatos que pueden no tener todas las habilidades técnicas para un papel determinado, pero tienen habilidades que muestran los comportamientos correctos, la mentalidad y las capacidades, y los mejora a través de un programa de formación a medida diseñado para satisfacer las necesidades de la función.

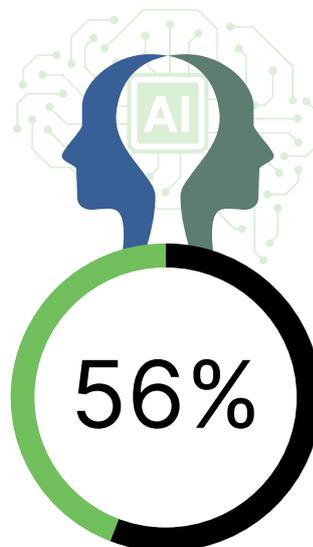
Experis apoya las ambiciones de RiseUp con ServiceNow de mejorar las competencias de un millón de personas en la plataforma de la empresa. RiseUp con ServiceNow también amplía la definición tradicional de talento tecnológico haciendo hincapié en las competencias «integrales» y las «power skills» humanas, como el pensamiento crítico, la comunicación y la creatividad.

Conseguir el apoyo de los grupos de interés

Muchos de los retos a los que se enfrentan los CIO no se limitan a la tecnología y requieren la colaboración de múltiples departamentos internos. Una encuesta reciente de Gartner a más de 400 líderes reveló que la mayoría de las empresas están llevando a cabo hasta cinco tipos de iniciativas complejas a la vez. Cada uno de estos programas podría implicar de cinco a ocho funciones corporativas y de 20 a 35 miembros de equipo.³

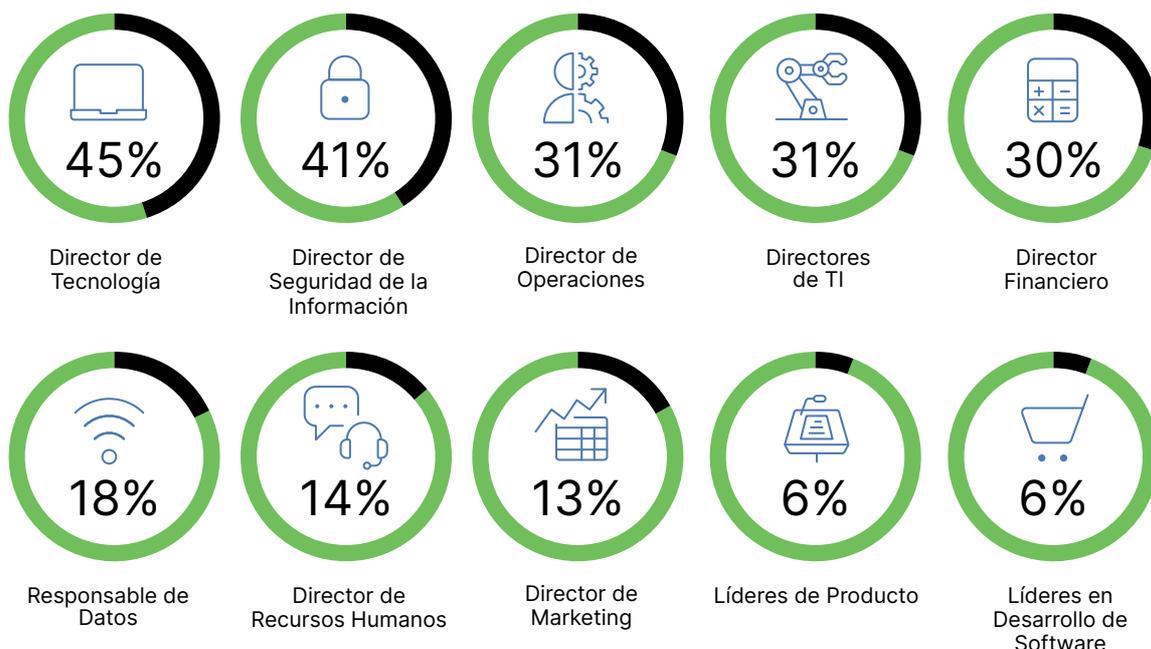
Dado este nivel sin precedentes de colaboración transversal, comprender y empatizar con los objetivos de otros equipos se ha convertido en una habilidad esencial para los líderes de TI actuales y futuros.

Nuestros CIO valoran a sus pares de la C-suite, y consideran que sus relaciones con los COO son las más críticas para el éxito en 2025. El compromiso efectivo con los CFO, los CHRO y los CMO se considera menos importante, los asesores jurídicos y los responsables de datos también reciben menos atención, a pesar de la gran visibilidad de las nuevas normativas de TI.



Más de la mitad de los líderes de TI informaron que los altos directivos no tienen suficientes conocimientos sobre el papel del CIO

Las 10 alianzas estratégicas más importantes para los CIO



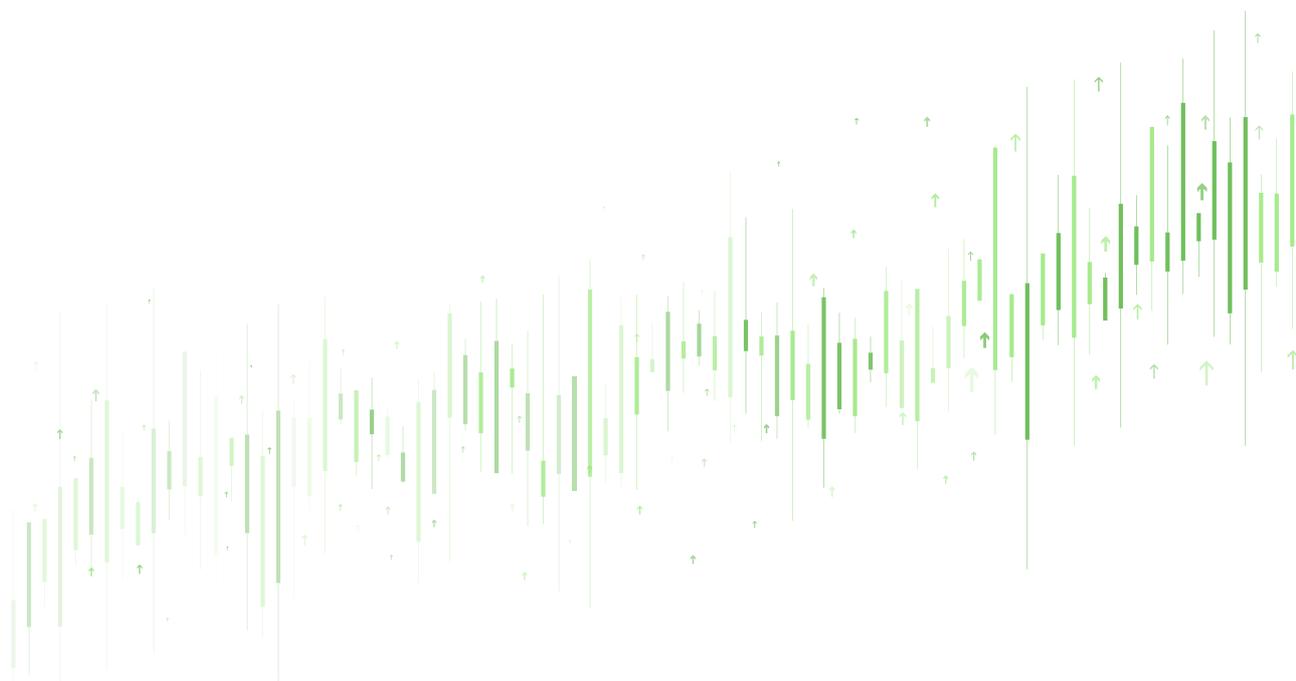
Teniendo en cuenta la naturaleza interdisciplinaria de muchas funciones de liderazgo en TI, ¿qué relaciones entre compañeros son más esenciales para su éxito en 2025, aparte de su jefe directo? Sólo respuestas de directores de sistemas de información (n = 175)

³ <https://hbr.org/2024/06/why-cross-functional-collaboration-stalls-and-how-to-fix-it>

Como todos los ejecutivos de la C-suite, el CIO es responsable de gestionar las expectativas de los líderes de la organización y de garantizar su aceptación. No siempre es una tarea fácil, ya que más de la mitad de los directivos de TI (56%) afirman que los altos cargos no conocen suficientemente el papel del CIO. Los CIO se enfrentan a menudo a obstáculos internos, como conseguir la aprobación oportuna de las iniciativas y crear puentes entre áreas funcionales.

Dentro del equipo de TI, los CIO consideran que los CTO (45%) y los responsables de seguridad de la información (41%) son las alianzas más importantes. Los CIO de empresas que están introduciendo la IA en toda la organización son aún más propensos a considerar esencial la relación con el director de tecnología (66%).

“Creo que la empatía es la habilidad más importante en 2025. Hemos aprendido a utilizar la tecnología para los negocios, ese es nuestro trabajo diario. Sin embargo, con todas estas inestabilidades y retos a los que se enfrentan las empresas, la empatía -no solo hacia nuestros colegas, sino también hacia nuestros socios, proveedores y la comunidad en general- es extremadamente importante. Operacionalizar cualquier decisión con empatía e inclusión es la habilidad que no debemos olvidar.” – Director de Tecnología Digital y Datos, Reino Unido



Evaluación del progreso



El estudio señaló que las organizaciones suelen clasificarse en cinco categorías, que definimos en áreas fundamentales como: la ciberseguridad, gestión de riesgos, transformación digital, sostenibilidad y las prácticas éticas.

Los líderes (24%) son los más propensos a informar de un rendimiento empresarial avanzado en TI. Su enfoque en estrategias centradas en el cliente los distingue.

Prioridades de los líderes



1. Estrategia centrada en el cliente
2. Liderazgo en transformación digital
3. Alineación con la estrategia de negocio

Los cazadores (26%) están apenas por detrás de los líderes en áreas clave como la sostenibilidad y la ética, pero siguen obteniendo buenos **resultados empresariales en general**.

Prioridades de cazadores



1. Alineación con la estrategia de negocio
2. Estrategia centrada en el cliente
3. Liderazgo en transformación digital

Seguidores (16%) están en un nivel avanzado e informan de buenos progresos en general. Sin embargo, su rendimiento es inferior en áreas como la gobernanza de datos.

Prioridades de los seguidores



1. Alineación con la estrategia de negocio
2. Estrategia centrada en el cliente
3. Ciberseguridad y manejo de riesgos

Los rezagados (20%) están avanzados en algunas áreas. Obtienen peores resultados en ética y sostenibilidad.

Prioridades de los rezagados



1. Ciberseguridad y manejo de riesgos
2. Liderazgo en transformación digital
3. Gestión de proveedores

Los "snoozers" (14%) dudan en adoptar nuevas tendencias y reconfigurar sus organizaciones para los tiempos que corren. Estas organizaciones se muestran escépticas ante la IA y es menos probable que aumenten la inversión en TI en 2025. También tienden a buscar candidatos externos para cubrir puestos vacantes y citan la resistencia interna al cambio como uno de los principales obstáculos para los CIO.

Prioridades de los snoozers



1. Ciberseguridad y manejo de riesgos
2. Gestión de proveedores
3. Alineación con la estrategia de negocio



Afortunadamente, las conclusiones clave de este informe comparten muchas buenas prácticas para que los líderes tecnológicos puedan avanzar en el continuo, desde los rezagados hasta los líderes.

Principales conclusiones

Las siguientes acciones ayudarán a los responsables de TI a ampliar los equipos de alto rendimiento e impulsar a sus organizaciones a lo largo de la curva de madurez.



Comprenda que la ciberseguridad no es sólo una cuestión tecnológica y depende del talento humano para reconocer y responder a las ciberamenazas. Garantizar la seguridad de su organización requiere un enfoque que abarque a toda la empresa, lo que incluye llegar más allá del área de TI para obtener apoyo y colaboración.



No espere mucho de la IA demasiado pronto. Esté dispuesto a experimentar e invertir en enfoques basados en IA para los problemas de negocio sin dejar de ser realista sobre sus capacidades actuales.



Colabore estrechamente con RH para descubrir y aplicar estrategias de contratación nuevas que le permitan obtener los mejores talentos informáticos donde y cuando los necesite. Considere si las contrataciones de TI menos "tradicionales" tienen las habilidades y el potencial para aprender y crecer en su organización, así como la voluntad de mejorar las competencias en tiempo real.



Rediseñe las funciones de TI existentes incorporando competencias relacionadas con la IA, especialmente las que impliquen conocimientos sobre gobernanza y ética de la IA. Solicite la opinión de su equipo sobre la mejor manera de poner a prueba y perfeccionar las nuevas funciones.



Ofrezca a su personal de TI una experiencia de formación completa, que incluya módulos presenciales enfocados en las competencias técnicas duras como en las blandas, como la empatía, la diplomacia, la persuasión y la resolución de problemas en colaboración. Dado que la vida promedio de las competencias técnicas es más corta que nunca, debe aspirar a una plantilla con las competencias más amplias posibles.



Afrontar los obstáculos internos y las actitudes temerosas que impiden la adaptación al cambio. Conseguir la cooperación de los empleados que utilizarán las nuevas tecnologías planificando una puesta en marcha realista y no estresante y comunicando de forma proactiva las ventajas de los nuevos sistemas.



Incluya en sus planes de inversión centros de datos de bajo consumo energético y tecnologías sostenibles. Mida sistemáticamente su ROI, ya que suelen amortizarse más rápidamente y le ayudarán a justificar la inversión en otras soluciones innovadoras.

SOBRE EXPERIS

Experis® es el líder mundial en recursos, soluciones y servicios profesionales de TI. Experis acelera el crecimiento de las organizaciones atrayendo, evaluando y colocando talento tecnológico especializado en puestos de gran demanda, llevando a cabo proyectos de misión crítica que mejoran la competitividad de las organizaciones y de las personas a las que servimos.

A través de Experis Academy, ofrecemos formación intensiva «preparada para la empresa» y coaching a los recién licenciados, así como desarrollo de habilidades personalizadas para preparar a los empleados existentes para puestos tecnológicos de alta demanda. Experis forma parte de la familia de marcas ManpowerGroup® (NYSE: MAN), que también incluye Manpower y Talent Solutions.

Para más información, visite experis.com.uy o síguenos en LinkedIn.

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Experis encargó el estudio a 1.393 altos directivos tecnológicos de Israel, Italia, Francia, Países Bajos, Noruega, España, Reino Unido, Canadá y Estados Unidos. Los resultados se basan en las respuestas a una encuesta electrónica recopilada de forma anónima por la empresa independiente de estudios de mercado Reputation Leaders LLC en diciembre de 2024. Además, en cada mercado se realizaron entrevistas cualitativas a profundidad.

MANTENTE CONECTADO

